Distilleria Sutta a Santa
Via Mazzini, 5 - 98036, Graniti, ME, Italia
P.IVA/C.F.: IT03674120831 • Tel: +39 3313042323
Email: info@suttasanta.com • PEC: amministrazione@pec.it.suttasanta.it
- Registrata presso Camera di commercio: MESSINA;
- Numero Iscrizione REA: 253253.

Informativa consegna e ritiro

Informativa modalità di consegna e ritiro ordini - suttasanta.com

Documento in corso di validità

Aggiornato al: **09/11/2026**

Indice dei Contenuti

Informazioni Generali 3

1. Introduzione 3

2. Modalità di spedizione 4

2.1 Spedizioni nazionali 4

2.2 Spedizioni internazionali 4

3. Tempistiche di spedizione 5

3.1 Tempistiche spedizione nazionale 5

3.2 Tempistiche di spedizione internazionale 5

4. Costi di spedizione 6

4.1 Costi spedizione nazionale 6

4.2 Costi di spedizione internazionale 6

5. Ritiro in negozio 6

6. Imballaggio e confezione 6

7. Dazi e tasse 7

8. Problemi di spedizione 7

Distilleria Sutta a Santa - P.IVA/C.F.: IT03674120831 - Tel: +39 3313042323 - Email: info@suttasanta.com - PEC: amministrazione@pec.it.suttasanta.it

Informazioni Generali

Il presente documento legale e informativo descrive le politiche, i termini d'uso e le condizioni contrattuali applicate ai servizi web e ai sistemi informativi dell'organizzazione. Di seguito vengono riportati i dettagli identificativi ufficiali del Titolare del trattamento e gestore del servizio:

Ragione Sociale:	Distilleria Sutta a Santa
Indirizzo completo:	Via Mazzini, 5 - 98036, Graniti, ME, Italia
P.IVA / C.F.:	IT03674120831
Indirizzo e-mail:	info@suttasanta.com
Recapito telefonico:	+39 3313042323
Indirizzo PEC:	amministrazione@pec.it.suttasanta.it
Segnalazioni violazioni (Email):	privacy@suttasanta.com
Altre informazioni:	- Registrata presso Camera di commercio: MESSINA; - Numero Iscrizione REA: 253253.

1. Introduzione

Distilleria SuttaSanta si impegna a fornire un servizio di qualità per gli acquisti effettuati dai propri clienti, garanten do trasparenza e semplicità nelle modalità di ritiro e spedizione.

Di seguito sono riportati i dettagli relativi a questi servizi.

2. Modalità di spedizione

2.1 Spedizioni nazionali

Distilleria Suttasanta effettua spedizioni su tutto il territorio nazionale (penisola ed isole).

Inoltre, le spedizioni includono anche le seguenti aree all'interno del territorio nazionale:

- Stato del Vaticano;
- Repubblica di San Marino.

2.2 Spedizioni internazionali

Distilleria Suttasanta effettua spedizioni internazionali nelle seguenti nazioni:

1. Austria (Austria);
2. Belgio (Belgium);
3. Bulgaria (Bulgaria);
4. Cechia / Repubblica Ceca (Czechia);
5. Croazia (Croatia);
6. Danimarca (Denmark);
7. Finlandia (Finland);
8. Francia (France);
9. Germania (Germany);
10. Grecia (Greece);
11. Irlanda (Ireland);
12. Lettonia (Latvia);
13. Lituania (Lithuania);
14. Lussemburgo (Luxembourg);
15. Paesi Bassi (Netherlands);
16. Polonia (Poland);
17. Portogallo (Portugal);
18. Romania (Romania);
19. Slovacchia (Slovakia);
20. Slovenia (Slovenia);
21. Spagna (Spain);
22. Svezia (Sweden);
23. Ungheria (Hungary).

Per le nazioni non presenti nel suddetto elenco, si consiglia di contattarci via email al seguente indirizzo:

info@suttasanta.com.

Distilleria Sutta a Santa - P.IVA/C.F.: IT03674120831 - Tel: +39 3313042323 - Email: info@suttasanta.com - PEC: amministrazione@pec.it.suttasanta.it

3. Tempistiche di spedizione

3.1 Tempistiche spedizione nazionale

Di seguito, l'elenco delle tempistiche di consegna, per le varie modalità di spedizione nazionali:

- **Spedizione nazionale - ordinaria**
  - 2-3 giorni lavorativi;
  - Per la consegna sulle isole o in territori impervi, il numero di giorni potrebbe variare.

Per maggiori informazioni e/
o delucidazioni sulle tempistiche in territori impervi, si consiglia di contattarci al seguente indirizzo:

info@suttasanta.com.

3.2 Tempistiche di spedizione internazionale

Di seguito, l'elenco delle tempistiche di consegna, per le varie modalità di spedizione internazionali:

- **Spedizione internazionale - ordinaria**
  - 3-5 giorni lavorativi;
  - Per la consegna sulle isole e/o in territori impervi/remoti, il numero di giorni potrebbe variare.

Le tempistiche sopracitate valgono esclusivamente per l'elenco di nazioni esposto al capitolo "Modalità di sped
izione - Spedizioni internazionali".

Per maggiori informazioni e/o delucidazioni sulle tempistiche in territori internazionali impervi/
remoti, si consiglia di contattarci al seguente indirizzo:

info@suttasanta.com.

Distilleria Sutta a Santa - P.IVA/C.F.: IT03674120831 - Tel: +39 3313042323 - Email: info@suttasanta.com - PEC: amministrazione@pec.it.suttasanta.it

4. Costi di spedizione

4.1 Costi spedizione nazionale

I costi di spedizione sul territorio nazionale sono organizzati per "modalità di spedizione":

- **Spedizione nazionale - ordinaria**
  - Peso Max 1 Kg: € 6,70;
  - Peso superiore 1 Kg: € 6,70 + € 0,40 per ogni Kg aggiuntivo.
- **Spedizione nazionale - gratuita**
  - Spesa minima: € 100,00;
  - Peso max: 2 Kg.

4.2 Costi di spedizione internazionale

I costi per le spedizioni internazionali sono organizzati per "modalità di spedizione":

- **Spedizione internazionale - AREA 1**
  - Nazioni incluse: Germania, Francia, Spagna;
  - Peso Max 1 Kg: € 10,90;
  - Peso superiore 1 Kg: € 10,90 + € 0,50 per ogni Kg aggiuntivo.
- **Spedizione internazionale - AREA 2**
  - Nazioni incluse: Lettonia, Lituania, Polonia, Ungheria, Slovenia, Romania, Bulgaria, Croazia, Grecia, Irlanda, Finlandia, Svezia;
  - Peso Max 1 Kg: € 16,50;
  - Peso superiore 1 Kg: € 16,50 + € 0,40 per ogni Kg aggiuntivo.
- **Spedizione internazionale - AREA 3**
  - Nazioni incluse: Austria, Repubblica Ceca, Slovacchia, Belgio, Lussemburgo, Olanda, Portogallo, Danimarca;
  - Peso Max 1 Kg: € 12,80;
  - Peso superiore 1 Kg: € 12,80 + € 0,40 per ogni Kg aggiuntivo.

5. Ritiro in negozio

Attualmente è possibile acquistare online tramite il nostro sito ufficiale e procedere al ritiro direttamente presso la sede della Distilleria, in Via Mazzini, 5, 98036, Graniti, ME, Italia.

Questo servizio consente ai clienti di evitare costi di spedizione e di ottenere i prodotti in modo rapido e comodo.

6. Imballaggio e confezione

Tutti i nostri prodotti sono accuratamente imballati per garantirne la protezione durante il trasporto. Ci impegniamo, quando possibile, ad utilizzare materiali di imballaggio ecologici e riciclabili per ridurre l'impatto ambientale.

Distilleria Sutta a Santa - P.IVA/C.F.: IT03674120831 - Tel: +39 3313042323 - Email: info@suttasanta.com - PEC: amministrazione@pec.it.suttasanta.it

7. Dazi e tasse

Per le spedizioni internazionali, eventuali dazi, tasse o tariffe doganali supplementari saranno a carico del cliente.

I costi dei vari tipi di spedizione, sono con IVA inclusa.

Ulteriori costi aggiuntivi non sono inclusi nel prezzo dei prodotti o nelle spese di spedizione e non possono essere previsti da Distilleria Suttasanta.

8. Problemi di spedizione

Se riscontri problemi con la consegna del tuo ordine, ti preghiamo di contattarci al seguente recapito:

info@suttasanta.com.

Per maggiori informazioni, visita il nostro centro assistenza.

Aggiornamenti documento

Il presente documento può subire modifiche ed aggiornamenti nel tempo, ad esempio a seguito dell'introduzione di nuove normative (tra cui il Regolamento UE 2016/679 - GDPR) o dell'aggiornamento dei servizi forniti. In caso di modifiche sostanziali che influiscano sui diritti dell'utente o sulle modalità di trattamento dei dati personali, i soggetti interessati verranno informati tempestivamente tramite apposita notifica sul sito web, comunicazione e-mail o avviso dedicato prima che tali modifiche diventino efficaci. Si invita comunque l'utente a consultare periodicamente questa pagina per prendere visione della versione più recente in vigore.

Ultima modifica: **09/11/2026**

Distilleria Sutta a Santa - P.IVA/C.F.: IT03674120831 - Tel: +39 3313042323 - Email: info@suttasanta.com - PEC: amministrazione@pec.it.suttasanta.it